

Términos y condiciones:

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante los "Términos y Condiciones ") aplicables al acceso y uso por usuarios o clientes de los servicios ofrecidos por COMPRAYA, dentro del sitio web www.compraya.ec (en adelante el "Sitio"). Al acceder o usar, de cualquier manera, este sitio, usted acuerda estar regido por los presentes Términos y Condiciones.

Lea cuidadosamente los mismos y en caso de no aceptarlos en su totalidad, por favor no utilice este Sitio.

COMPRAYA se reserva el derecho de modificar, los Términos y Condiciones en cualquier momento y a su entera discreción, sin previa notificación, por lo tanto, su posterior acceso al Sitio significará la aceptación de los mismos en su versión actualizada o modificada.

1. COMPRAYA, en este caso es un intermediario en las relaciones comerciales entre el proveedor de prestaciones o mercancías, el cual es un tercero ajeno a COMPRAYA (en adelante el Proveedor), y el cliente o consumidor final, usuario del Sitio de COMPRAYA (en adelante el Cliente). El mecanismo de intermediación de COMPRAYA a través de su Sitio es el siguiente: en el Sitio de www.compraya.ec, se ofrecen cupones sobre prestaciones de servicios o sobre mercancías de otras empresas (Proveedores). Emitentes de los cupones y deudores de las prestaciones o mercancías indicadas en los cupones son exclusivamente los mencionados Proveedores, los cuales realizan esas prestaciones con arreglo a sus respectivas Condiciones Generales de Contratación. COMPRAYA no adeuda la realización de las prestaciones indicadas en los cupones ni la entrega de las mercancías indicadas en los mismos, sino que intermedia ofertando productos y servicios y emitiendo cupones de dichos terceros (Proveedores) en su Sitio. En ese sentido, el cupón emitido por COMPRAYA a través de su Sitio, le concede a Usted únicamente un derecho a que el Proveedor realice la prestación en la forma y condiciones indicadas en la oferta.
2. Cupones. Para la utilización del servicio de COMPRAYA a través de su Sitio, rigen exclusivamente las condiciones de uso que se enumeran a continuación. Los Cupones emitidos por COMPRAYA a través de su Sitio, no están dirigidos a una prestación concreta (cupón de acontecimiento), ni a una mercancía concreta (cupón de mercancía) ni a un valor de prestación o mercancía concretos (cupón de valor) que obligue en ninguna forma a COMPRAYA. Los Cupones perfeccionan la compraventa entre el consumidor final, usuario del Sitio (Cliente) y el Proveedor, únicamente cuando este último entregue la mercancía o preste el servicio comprometido en el Cupón. En caso que el Proveedor hubiera fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realice en

este Sitio, ellos aparecerán en esta página señalada con un vínculo a una dirección electrónica o indicada como parte de la promoción de sus ofertas y promociones y prevalecerán sobre estas.

3. Los Cupones sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán adquirir los Cupones las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en el Sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.
4. Para adquirir los Cupones ofrecidos en el Sitio o para recibir información sobre las promociones, los usuarios registrados o clientes deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, para seguridad de los usuarios y clientes respecto de la información personal entregada a COMPRAYA. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.
5. Así reserva usted una oferta a través del Sitio: www.compraya.ec:
 - a) Confirmar el botón "comprar" en la página inicial.
 - b) Elija el número deseado de Cupones.
 - c) Introduzca su nombre y su email, así como los datos de su tarjeta de crédito.
 - d) Su declaración de voluntad de compra queda emitida mediante la confirmación de las condiciones de uso y presión del botón "comprar". La aceptación de la oferta del Proveedor, realizada a través del Sitio de COMPRAYA, queda documentada con la confirmación en forma de envío de un código del cupón por parte de COMPRAYA.
 - e) Cuando se haya registrado con éxito el cobro del pago hecho por Usted, se le enviará el cupón en formato pdf.
 - f) Imprima el Cupón y hágalo efectivo en el correspondiente establecimiento comercial del Proveedor (comercio).
 - g) COMPRAYA no será responsable si las direcciones de cargados en el Sitio por los usuarios al momento de su registro son erróneos, y esto generara algún inconveniente para los usuarios Clientes. De todos modos, ante tal circunstancia, los usuarios podrán ejercer el derecho de modificación, actualización o supresión de sus datos en cualquier momento.
6. La duración de la oferta contenida en un Cupón está limitada temporalmente, estableciéndose de forma individual para cada descuento el

plazo de duración por parte de COMPRAYA. Transcurrido el período de duración ya no es posible la adquisición de cupones para reserva de la compra.

7. Cada oferta tiene claramente expuesta una fecha de inicio de uso de cupón y una fecha de vencimiento. Una vez que este rango de tiempo ha pasado, el CLIENTE pierde todo derecho de hacer uso del mismo con el PROVEEDOR y también pierde toda posibilidad de solicitar un reembolso de dinero o de créditos a COMPRAYA.
8. La emisión del cupón no se produce hasta que COMPRAYA no haya registrado con éxito el cobro. En caso de no tener éxito con el primer intento de cobro (por ej. porque el número de la tarjeta de crédito sea erróneo o la misma esté al límite) tampoco se emitirá el Cupón.
9. Todos los Cupones están codificados y son enviados al Proveedor, el cual compara con una lista de que dispone cuando se presentan los mismos para hacerlos efectivos. El cupón es transmisible. No se autoriza la reproducción, edición o manipulación de los cupones. En caso de sospecha fundada de reproducción ilícita de cupones, COMPRAYA se reserva el derecho de transmitir los datos personales archivados al Proveedor respectivo e iniciar trámites legales correspondientes.
10. En la medida en que no se indique lo contrario, podrá hacerse uso de cada Cupón una sola vez, haciéndolo efectivo frente al Proveedor acudiendo al local prestador de servicios o expendedor de mercancías correspondiente o participando en cualquier otro acontecimiento (o percibiendo cualquier otra mercancía). En caso de que no se consumiera totalmente el valor del cupón o no se hiciera uso de toda la prestación, caduca la diferencia no utilizada. No es posible el reembolso.
11. COMPRAYA garantiza que el Proveedor hará efectivo el cupón, es decir, que realizará las prestaciones con arreglo a las condiciones certificadas en el cupón, siempre y cuando Usted presente el cupón antes del comienzo de la realización de la prestación y durante el período de vigencia del mismo. En caso de que un Proveedor no haga efectivo un cupón sin causa imputable al Cliente, COMPRAYA no está obligada a realizar reembolsos y/o indemnizaciones de daños y perjuicios por ningún otro concepto. COMPRAYA, en su carácter de intermediario no asume garantía alguna por los productos o servicios del Proveedor adquiridos por el Cliente. El Proveedor respectivo realiza la prestación certificada en el cupón en nombre propio y por cuenta propia frente al Cliente, por lo que COMPRAYA no responde frente al Cliente por incumplimiento o cumplimientos parciales de obligaciones del Proveedor a la hora de realizar la prestación. En caso de que surgieran problemas a la hora de hacer efectivo el cupón o de

realizar la prestación, COMPRAYA intentará encontrar una solución. En tal caso, le rogamos que nos escriba un email a info@compraya.ec

12. COMPRAYA se deslinda de responsabilidades por indisponibilidad de su Sitio en casos fortuitos o de fuerza mayor. Es decir, aunque se esfuerza por ofrecer el servicio sin molestias técnicas, en particular, los trabajos de mantenimiento, la continuación del desarrollo y/o otras molestias pueden limitar y/o parcialmente interrumpir las posibilidades de uso. COMPRAYA no asume por ello garantía alguna sobre la disponibilidad del servicio o la ausencia de molestias técnicas.
13. COMPRAYA se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual: marca, derechos de autor o patente que sean de su propiedad actual o futura y demás derechos sobre el servicio prestado a través de su Sitio o de sus empresas relacionadas en el Ecuador o en el Exterior. Asimismo COMPRAYA y los Proveedores se reservan los derechos sobre los contenidos publicados, informaciones, imágenes, videos y bancos de datos (a continuación denominada "propiedad protegida"). Por ello, está expresamente prohibida cualquier modificación, reproducción, publicación, transmisión a terceros y/o demás uso o explotación de la propiedad protegida sin el consentimiento previo por escrito de COMPRAYA o del Proveedor respectivamente afectado de manera explícita y por escrito.
14. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de COMPRAYA como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de la misma. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar a COMPRAYA por los daños.
15. En caso de que disposiciones concretas de estos Términos y Condiciones fueran ineficaces en todo o en parte, ello no afectará a la eficacia del resto del contrato.
16. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Ecuador. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a un Tribunal Arbitral de la Cámara de Comercio de Quito. Al efecto, las partes renuncian a su fuero y domicilio y se someten a la jurisdicción y competencia del mencionado Tribunal y a la normativa pertinente.

17. Se deja expresa constancia de que las respectivas facturas de cobro serán emitidas por los Proveedores correspondientes en el momento del perfeccionamiento de la compraventa del Servicio o Producto a favor del Cliente y entregada a este en ese momento, puesto que el acceso a este Sitio, la confirmación de la solicitud, simplemente le dan derecho al Cliente a una opción de Compra que se perfecciona posteriormente con la entrega del bien o servicio.

18. En el caso de que: se haya producido la confirmación de la Compra por parte del Cliente y que el cliente no haya hecho válido su derecho u opción dentro del plazo que se determine en la Oferta y por lo tanto la compraventa no se haya perfeccionado, el derecho a la contraprestación consistente en el bien o el servicio se entenderá caducada, lo que significa que el PROVEEDOR no está en la obligación de entregarle el servicio o producto, y COMPRAYA tampoco tiene la obligación de reembolsarle el dinero invertido